Prozessbeschreibung

(Wissen der Organisation)

PB002

**Inhaltsverzeichnis**

0 Zweck / Geltungsbereich 3

0.1 Änderungsdienst 3

0.2 Hinweise 3

0.3 Prozessparameter 3

1 Prozessdarstellung 4

# 0 Zweck / Geltungsbereich

Die Prozessbeschreibung beschreibt die Vorgehensweisen und Handhabung mit Wissen in der OsTech GmbH.

## 0.1 Änderungsdienst

Die Prozessbeschreibung unterliegt dem Änderungsdienst. Zuständig ist der QMB.

## 0.2 Hinweise

Die Prozessbeschreibung besitzt in Papierform grundsätzlich nur Informationscharakter und unterliegt damit nicht dem Änderungsdienst. Die Herausgabe an Personen außerhalb des Unternehmens ist nur mit Genehmigung der Geschäftsführung.

## 0.3 Prozessparameter

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisation** | |
| **Prozesseigentümer** | GF |
| **Geltungsbereich** | Personal |
| **Zyklus Dokumentenüberprüfung** | 1x jährlich |

|  |
| --- |
| **Ziele** |
| * Wissen im Unternehmen halten * Wissen verteilen * Wissen aufbauen |

|  |
| --- |
| **Messgrößen/Kennzahlen** |
| * Anzahl durchgeführter Qualifizierungsmaßnahmen |

# Prozessdarstellung

Festlegung Wissen (Kompetenzen und Fähigkeiten) eine Stelle benötigt

Stellenbeschreibung, Stellenprofil

Feststellung, welches Wissen der/die Stelleninhaber tatsächlich haben

* Protokoll Mitarbeitergespräche
* Q-Matrix

Bewerten, welche relevanten Wissensdefizite vorhanden sind

Erstellen eines Schulungsplanes

Genehmigung und Freigabe Schulungen

Durchführung Schulungen

Schulungsnachweise

Wirksamkeitskontrolle (z. B. im Rahmen von Mitarbeitergesprächen)

Aktualisierung Q-Matrix

Q-Matrix